

### INFORMATION CLIENT

Customer information

Prénom / First name \_\_\_\_\_

Nom / Last name \_\_\_\_\_

Société ou Team / Company or Team \_\_\_\_\_

Téléphone / Phone number + ( ) \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Adresse de facturation / Billing address

rue / street \_\_\_\_\_

code postal / zip code \_\_\_\_\_

ville / city \_\_\_\_\_

pays/ country \_\_\_\_\_

Adresse de livraison (si différente)/ Shipping address (if different)

rue / street \_\_\_\_\_

code postal / zip code \_\_\_\_\_

ville / city \_\_\_\_\_

pays/ country \_\_\_\_\_

### PROCEDURE

Instructions

1. Sur notre site internet, sélectionnez votre produit et commandez le forfait adapté
  2. Complétez ce formulaire et **joignez-le à votre colis**.
  3. Démontez votre fourche/amortisseur et envoyez-le directement à notre usine accompagné du formulaire dûment rempli {adresse de l'usine : Bos Suspension, ZA du Mont Blanc, 4 Impasse Léonce Couture, 31200 Toulouse, FRANCE}
  4. Comptez 5 jours ouvrables à réception de votre colis pour la Révision par nos techniciens. Si nous considérons lors de la Révision que d'autres interventions sont nécessaires, un nouveau devis sera réalisé et vous sera envoyé pour validation. Un temps d'intervention supplémentaire pourra alors être nécessaire.
  5. Une fois révisé, votre produit sera envoyé par transporteur.
1. Go on our website, select your product and order the appropriate service-plan
  2. Print and complete this form and **send it with your parcel**.
  3. Disassemble the fork/shock absorber from the bike, send the part-s to our factory along with this duly completed form. {Bos Suspension factory address : Bos Suspension, ZA du Mont Blanc, 4 Impasse Léonce Couture, 31200 Toulouse, FRANCE}
  4. Allow 5 business days upon receipt of your parcel for the maintenance to be achieved. If our experts consider your product requires further action, a quote will be emailed for your approval prior to any further action. Additional work time might be necessary.
  5. Once maintained, your product will be shipped by a courier.

### SUSPENSIONS

|  | FOURCHE<br>Fork | AMORTISSEUR<br>Shock absorber |
|--|-----------------|-------------------------------|
| MARQUE<br>Brand                            | _____           | _____                         |
| MODELE<br>Model                            | _____           | _____                         |
| ANNEE<br>Year                              | _____           | _____                         |
| QUANTITE<br>Quantity                       | _____           | _____                         |
| HEURE D'UTILISATION *<br>Operation hours * | _____           | _____                         |

\*\* Si connu / If known

### COMMENTAIRES / Observations

### NOTRE EXPERTISE

OUR EXPERTISE

Le forfait Entretien/Revision comprend la verification des huiles de guidage, le changement des huiles de laminage et de lubrification, le changement des joints et de toutes autres pièces que nous jugeons préjudiciables au bon fonctionnement de votre équipement vélo puis une vérification avec passage au banc d'essai. Votre materiel sera démonté, nettoyé et remonté avec minutie. Le fonctionnement hydraulique et pneumatique sera également contrôlé.

The Suspension Maintenance Service includes the inspection and/or replacement of the guide oils, lubrication and roll oils, the replacement of the seals and any wearing parts that we consider damaging the proper function of your bicycle equipment. Your product will be checked on the test rig.

Our technicians will be disassembled, cleaned and reassembled your product with the greatest care. The hydraulic and pneumatic function will also be checked.

**Quelques conseils préalables à l'expédition de vos produits :** Il est préférable d'anticiper les demandes de révision avec une certaine marge de sécurité, afin de nous permettre de les intégrer à notre planning. Veillez à emballer soigneusement vos produits pour éviter tout accident lors du transport aller. Si possible et dans un souci de gain de temps et d'efficacité, envoyez vos produits nettoyés.

**Prior to shipping advice :** Please anticipate the maintenance of your products so we can optimise our schedule. Make sure your products is carefully and safely packed so as to avoid transit and shipping issues. In an effort to gain in terms of time and productivity, whenever possible, please send in clean products.